

# NEGATIVAÇÃO INDEVIDA: SEU NOME FOI SUJO INJUSTAMENTE? SAIBA QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS!

## 1. Introdução

Você tentou fazer uma compra ou abrir um crediário e descobriu que seu nome estava no SPC ou Serasa, mesmo sem dever nada?

Essa situação é mais comum do que parece — e muitas vezes é **ilegal**.

Este material foi preparado com o objetivo de **esclarecer seus direitos**, mostrar **o que caracteriza a negativação indevida**, e como **o consumidor pode buscar reparação quando for prejudicado injustamente**.



## 2. O que é negativação indevida?

É quando o nome de um consumidor é incluído nos cadastros de inadimplentes (SPC/Serasa) sem que haja dívida válida, ou **sem que ele tenha sido devidamente comunicado**.

## 3. Casos mais comuns:

- Dívida já quitada ou inexistente;
- Cadastro realizado por empresa diferente da que gerou a dívida;
- Nome negativado sem notificação prévia;
- Golpes com uso de dados pessoais;
- Dívidas prescritas (mais de 5 anos);
- Inclusão duplicada ou com valor errado;



## 4. O que diz o Código de Defesa do Consumidor?

Segundo o **art. 42 do CDC**, o consumidor cobrado indevidamente **tem direito à restituição em dobro do valor pago**, além de **indenização por danos morais** quando a negativação afeta sua reputação.

O **Superior Tribunal de Justiça (STJ)** já consolidou o entendimento de que **a negativação indevida presume o dano moral**, ou seja, **não precisa provar que foi prejudicado — o dano é presumido**.

## 5. Qual o valor médio das indenizações?

Depende do caso, mas os tribunais brasileiros costumam fixar indenizações entre:

- **R\$ 2.000 a R\$ 10.000** para negativação indevida;
- Valores maiores em casos de reincidência, exposição excessiva ou má-fé.




## 6. O que você pode fazer se for vítima?

1. **Tire prints ou salve provas da consulta do SPC/Serasa;**
2. **Reúna documentos:** RG, CPF, comprovantes de pagamento (se houver), prints de mensagens, e-mails etc. Tire prints ou salve provas da consulta do SPC/Serasa;
3. **Busque orientação jurídica com um profissional** que possa analisar a situação com base nos documentos.

## 7. Dica Importante:

**Não aceite acordos ou parcelamentos de algo que você não reconhece como dívida.** Isso pode prejudicar sua chance de reparação e “validar” uma cobrança errada.





## 8. Precisa de orientação?

Se você acredita que foi negativado indevidamente ou quer entender melhor sua situação:

**Fale com nossa equipe jurídica e tire suas dúvidas gratuitamente.**

Estamos prontos para analisar seu caso com atenção, ética e sigilo.

**[\[Clique aqui para falar conosco pelo WhatsApp\]](#)** 

*Esta conversa não gera custos nem obrigações.*

